

एक्स्ट्राकेयर

अतिरिक्त आवश्यकताओं
वाले ग्राहकों के लिए हमारी
मुफ्त सेवाओं की श्रेणी



आप के लिए प्रतिदिन, एक दिन में 24 घंटे काम करते हैं।

यूनाइटेड यूटिलिटीज सात लाख लोगों को दैनिक जल और अपशिष्ट जल सेवाएं प्रदान करता है। कर्लाए से क्रियू, मोरकाम्बे से मैक्लेसफील्ड तक, हम दुनिया में जल और अपशिष्ट जल की सबसे बड़ी प्रणालियों में से एक का प्रचालन करते हैं।

हम चौबीसों घंटे, ग्राहकों के नल में - सुरक्षित, पौष्टिक और आवश्यक जल उपलब्ध कराते हैं। हम आपके अपशिष्ट जल को लेकर उसका उपचार भी करते हैं - इसे सुरक्षित रूप से पर्यावरण में लौटाने से पहले इसे साफ करते हैं।

एक्स्ट्राकेयर के लिए पंजीकरण कैसे करें

हमारी एक्स्ट्राकेयर सर्विस में पंजीकरण के लिए कई तरीके हैं।

टेलीफोन **0845 746 1100** अथवा टैक्स्टफोन **0808 143 1195**

unitedutilities.com/extracare पर ऑनलाइन आवेदन करें

संलग्न फॉर्म (अथवा किसी को आपके लिए करने हेतु कहें) पूर्ण करें और निम्न को भेजें:

United Utilities, PO Box 459, Great Sankey, Warrington WA55 1WB

अन्य इशतहार जिनमें रूचि हो सकती है:

- हमारे सेवा मानक
- पाइप, ड्रेन और सीवर की आसान गाइड
- क्या आप पानी मीटर के साथ कम भुगतान कर सकेंगे?
- घरेलू पानी मीटर की जांच
- अपने पानी के बिल के भुगतान की आसान गाइड
- समझदारी से पानी का प्रयोग करने की गाइड
- वाटरस्योर
- हमारी शिकायत प्रक्रिया
- लेड और सामान्य आपूर्ति पाइप बदलना

हमारे समस्त इशतहार डाउनलोड के लिए हमारी वेबसाइट: unitedutilities.com/leaflets पर उपलब्ध हैं। वैकल्पिक रूप से, कृपया **0845 303 7711** पर हमारी 24-घंटे ऑटोमेटेड इशतहार अनुरोध लाइन या टैक्सटफोन **0808 143 1195** पर संपर्क करें अथवा United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR को लिखें।

हमारी समस्त पुस्तिकाएं बड़े प्रिंट, ब्रेल और ऑडियो कैसेट में उपलब्ध हैं।

यदि अंग्रेजी आपकी मुख्य भाषा नहीं है, हम आपकी मदद कर सकते हैं। हम अपनी मुख्य पुस्तिकाओं का हिंदी, उर्दू, गुजराती, चीनी, बंगाली और पंजाबी भाषा में अनुवाद करते हैं। किसी प्रति के लिए कृपया **0845 746 1100** अथवा टैक्सटफोन **0808 143 1195** पर संपर्क करें।

आपका बिल

अपने बिल के बारे में चर्चा करने के लिए **0845 746 1100** (यदि आपके पास पानी का मीटर नहीं है) या **0845 746 2222** (अगर आपके पास पानी का एक मीटर है) पर या पाठ टैक्सटफोन **0808 143 1195** पर संपर्क करें। सोमवार से शुक्रवार सुबह 08.00 बजे से शाम 08.00 बजे तक, शनिवार सुबह 08.00 बजे से शाम 05.00 बजे तक।

अथवा United Utilities, PO Box 459, Warrington, WA55 1WB को लिखें।

आपकी जल और अपशिष्ट जल सेवाएं

अपने जल या अपशिष्ट जल सेवाओं की समस्याओं की रिपोर्ट करने के लिए **0845 746 2200** या टैक्सटफोन **0808 143 0295** पर संपर्क करें। सोमवार से शुक्रवार सुबह 08.00 बजे से शाम 08.00 बजे तक, शनिवार सुबह 08.00 बजे से शाम 06.00 बजे तक, रविवार सुबह 08.00 बजे से दोपहर 12.00 बजे तक। आपातकालीन सेवा हमेशा चालू रहती है।

अथवा यूनाइटेड United Utilities, PO Box 453, Warrington, WA55 1SE को लिखें।

unitedutilities.com

United Utilities Water PLC
Haweswater House
Lingley Mere Business Park
Lingley Green Avenue
Warrington
WA5 3LP

इंग्लैंड और वेल्स में पंजीकृत
पंजीकृत संख्या 2366678



आज पहुंचाते हैं,
कल के लिए निर्माण करते हैं